



NUESTRA META

## CONECTAR LOS DOS MUNDOS

Generar un puente para el encuentro entre la racionalidad y la emocionalidad

# Técnicas de Coaching y Comunicación Efectiva para Resolución de Conflictos Laborales

## Contexto

El presente curso fue creado fusionando conocimientos del Coaching Ontológico, la Psicología Positiva y Neurociencia, para responder a la necesidad de entregar herramientas, desde una mirada profunda y efectiva para trabajar las relaciones interpersonales en la empresa.

Está orientada a personas de los diferentes niveles de la empresa, que requieran incrementar su nivel de competencia de Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos, para lograr mejorar su desempeño y aportar ventajas competitivas en el área, generando un clima favorable basado en relaciones interpersonales positivas y el logro de los objetivos propuestos por la organización.

# Hola!

Somos CBP Capacitaciones, una OTEC especialista en coaching y el bienestar de las personas en la organización.

Somos innovadores combinando sensibilidad y racionalidad.

Sentimos la necesidad de superarnos en cada nuevo trabajo. Nos gusta aprender y mejorar día a día. Tu propósito es tan tuyo como nuestro. Estamos cerca de ti.

## ¿Quiénes conforman el equipo de Expertas?



### **Bia Marmolejo Echeverría**

Fonoaudióloga, titulada en la Universidad de Valparaíso y especializada en el área vocal. Coach Ontológico Profesional, certificada por Newfield Network. Actriz y Cantora de oficio. Experiencia en relatoría y facilitación de potencial humano en diferentes programas para Falabella Retail y como Coach Vocal, y acompañando procesos de transformación personal y desarrollo integral para Personas, Instituciones y Organismos que se dedican a brindar Servicios de Salud, Bienestar y Educación.



### **Andrea Parés Villaseñor**

Psicóloga, titulada en la Universidad Gabriela Mistral y Coach Ontológico, certificada por Newfield Network. Con experiencia en Programas de Desarrollo Organizacional, Formación, Coaching y Felicidad Organizacional, en Organismos Municipales y Empresas de Comunicaciones, Ingeniería y Construcción, Educación, Alimentos, Retail y Servicios. Entre ellas: Empresas Núcleo, Frutos del Maipo, Ripley, ServiEstado, Palumbo, TravelExpress, entre otras.



### **Raquel Villaseñor Rodríguez**

Licenciado en Turismo, diplomado en Gestión Estratégica de Negocios. Desarrollo de proyectos de emprendimiento, innovación y estrategias de negocio, en el ámbito público y privado. Socio fundador de Greenticket, empresa de proyectos de innovación en sustentabilidad y relación con comunidades; y socio de Recicla Más, plataforma digital que busca mejorar la gestión de residuos. Graduado del Curso de Economía Circular de UC Berkeley y actualmente cursando Diplomado en Ecodiseño de la Univ. de Chile



## **CBP Capacitaciones**

Un programa desarrollado para el Bienestar de las Personas y la Felicidad Organizacional

# Información del Curso

## Competencia a Desarrollar

Al finalizar la capacitación el participante será capaz de aplicar técnicas de coaching y comunicación efectiva para la resolución de conflictos al interior de la empresa.

## Aprendizajes Esperados

- Identificar los principios y herramientas de coaching aplicables al ámbito laboral.
- Reconocer herramientas de comunicación para relaciones interpersonales claras y positivas.
- Aplicar técnicas de manejo de conflicto para mantener ambiente de trabajo positivo y orientado al cumplimiento de objetivos laborales.

## Metodología

La metodología y ejemplos de actividades de aprendizaje son de tipo expositivo y vivencial, basados en la demostración práctica, fomentando el trabajo en grupos y proporcionando los marcos teóricos de cada tema, destacando los puntos fundamentales.

El diseño de las actividades incorpora material con un fuerte componente visual, por ejemplo, privilegia el uso de fotografías, esquemas simples, videos o ilustraciones didácticas en formatos sencillos y amigables.

Los alumnos expresarán su experiencia en los temas abordados y el facilitador retroalimenta los trabajos grupales y a modo de cierre realiza una síntesis relevando los contenidos del módulo que se profundizarán en los siguientes módulos del plan formativo del curso, asimismo resuelve dudas y refuerza positivamente a quienes lograron evidenciar la internalización de los aprendizajes.



**CBP Capacitaciones**

Un programa desarrollado para el Bienestar de las Personas y la Felicidad Organizacional

# Detalles del Curso

Código SENCE: 1238039987

Horas: 8

Modalidad de instrucción: Presencial

Número de Participantes: 30

Término Vigencia: 17-10-2026

Área: Administración

Especialidad: Administración De Personal (Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching Trabajo En Equipo, Negociación)

Valor efectivo por participante: \$40.000.-

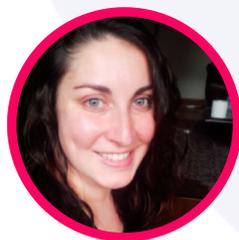
## Contacto para Inscripción

Nombre: Andrea Parés Villaseñor

Cargo: Gerente de Consultoría

Celular: +569 4435 9333

Mail: andrea@cbpotec.cl



### Andrea Parés Villaseñor

Psicóloga, titulada en la Universidad Gabriela Mistral y Coach Ontológico, certificada por Newfield Network. Con experiencia en Programas de Desarrollo Organizacional, Formación, Coaching y Felicidad Organizacional, en Organismos Municipales y Empresas de Comunicaciones, Ingeniería y Construcción, Educación, Alimentos, Retail y Servicios. Entre ellas: Empresas Núcleo, Frutos del Maipo, Ripley, ServiEstado, Palumbo, TravelExpress, entre otras.



## CBP Capacitaciones

Un programa desarrollado para el Bienestar de las Personas y la Felicidad Organizacional